

<パートナー様向け>クーポンユーザー消込機能リリースのご案内

この度、消込作業フローの簡略化およびパートナー様の作業効率改善を目的として「ユーザー画面への消込機能実装」をリリースいたします。なお、本改修の適用範囲は来店型クーポンのみとなります。

■リリース日

2025年03月13日（木）11時30分頃

■改修のポイント

- ・クーポンご利用者様のスマートフォンでの消込機能実装

■改修内容の詳細

本改修により、ご来店されたクーポンご利用者様のスマートフォンでクーポン消込みを行っていただけます。

ご来店時に下記の手順でご案内をいただくことで、消込みが完了いたします。

1. 受付でのクーポン確認・消込手順

【くまポンで購入されたお客様の場合】

1. 受付時、お客様のスマートフォンでくまポンのマイページから購入履歴を開いてもらいます。

※ご購入いただいたアカウントでログイン
いただく必要があります。



2. 「クーポン提示画面を表示」を押してもらいます

※ご利用期限が過ぎている場合やキャンセル済みクーポンは、「クーポン提示画面を表示」は表示されません



3. 確認画面が表示されたら、「提示する」を押してもらいます



4. 表示されたクーポンの消込みを行うクーポンにチェックを入れ、「クーポンを消化する」を押してください

The image displays two screenshots of the 'くまホン' (Kumamon) staff interface for coupon redemption. The left screenshot shows the selection process with '1枚目' (1st coupon) highlighted. The right screenshot shows the confirmation step with the 'クーポンを消化する' (Redeem coupon) button highlighted.

Left Screenshot:

- Header: くまホン by GMO
- Message: この画面を店舗スタッフにご提示ください
- Coupon Details: test, 【8回分】パーソナルトレーニング60分+食事指導+入会金, ご利用期限: 2025年2月28日~2025年5月29日
- Selection Options: 全て選択, 1枚目
- Coupon ID: 66-0083
- Instruction: 店舗スタッフの方はクーポンIDをご確認の上、消化を実行してください。
- Warning: ⚠このボタンは店舗スタッフが操作します
- Button: クーポンを消化する

Right Screenshot:

- Header: この画面を店舗スタッフにご提示ください
- Coupon Details: test, 【8回分】パーソナルトレーニング60分+食事指導+入会金, ご利用期限: 2025年2月28日~2025年5月29日
- Selection Options: 全て選択, 1枚目
- Coupon ID: 66-0083
- Instruction: 店舗スタッフの方はクーポンIDをご確認の上、消化を実行してください。
- Warning: ⚠このボタンは店舗スタッフが操作します
- Button: クーポンを消化する

5. 確認画面の「消化を実行」を押してください

The image displays a confirmation dialog box for coupon redemption. The '消化を実行' (Redeem) button is highlighted.

Confirmation Dialog:

- Header: この画面を店舗スタッフにご提示ください
- Question: 消化を実行しますか？
- Instruction: ご確認の上問題なければ、「消化を実行」ボタンを押してください。
- Buttons: 消化を実行, キャンセル
- Coupon ID: 66-0083

Background (Faded):

- Instruction: 店舗スタッフの方はクーポンIDをご確認の上、消化を実行してください。
- Warning: ⚠このボタンは店舗スタッフが操作します
- Button: クーポンを消化する

6. クーポン消化完了画面が表示されたら
消込み完了です

くまポン 



クーポンを消化しました
ご来店ありがとうございます。
以下のクーポンを確認いたしました！

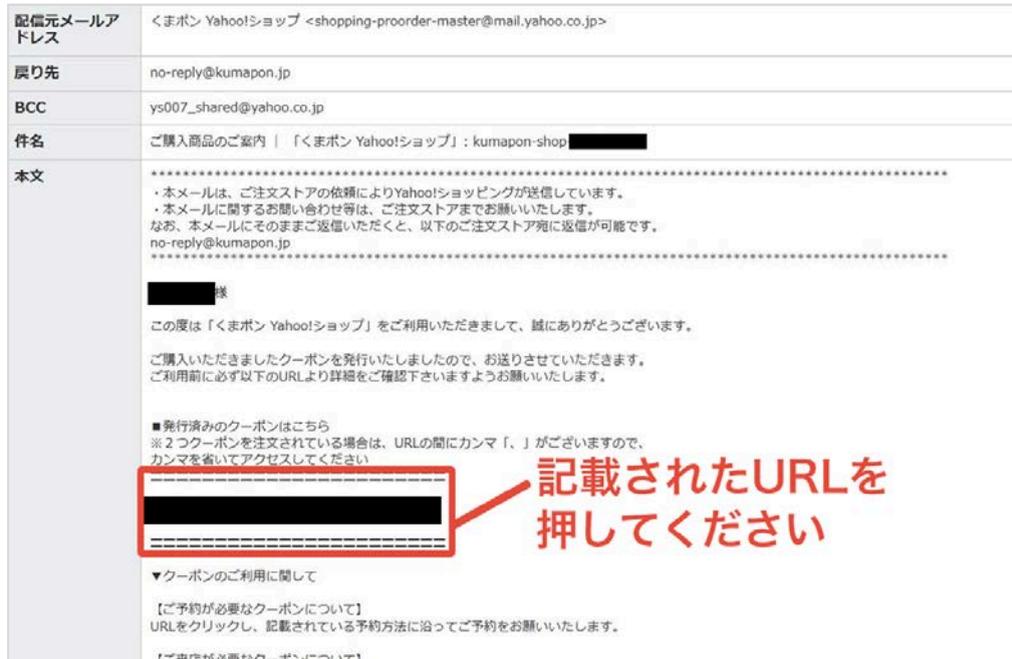
 test
【8回分】パーソナルトレーニング60分+食事指導+入会金
消化日時：
2025年03月03日 17時46分

本日の施術のご感想は、
口コミ投稿からぜひお知らせください

ホーム 探す お気に入り 買い物カゴ マイページ

【Yahoo!ショッピングでのお客様の場合】

1. お客様に、Yahoo!ショッピングでクーポン購入した際に送付された「ご購入商品のご案内」メール内のクーポンURLを開いてもらいます



2. 表示された画面の「クーポン提示画面を表示」を押してもらいます

3. 以降の操作は【くまポンで購入されたお客様の場合】と同じ手順で進めてください。



【プレゼントされたURLをお持ちのお客様の場合】

1. お客様にプレゼントされたURLを開いてもらい、「クーポン提示画面を表示」を押してもらいます



2. 以降の操作は【くまポンで購入されたお客様の場合】と同じ手順で進めてください。

2. オンライン診療の場合のクーポン処理

- ・従来通り、予約時にお客様のクーポンIDを確認し、受付を行います
- ・診療後、医薬品の発送時にマーチャント管理画面で消込み処理を実施してください

The screenshot displays the merchant management interface for coupons. At the top, a summary table shows the following details:

掲載期間	2024年04月10日 ~								
クーポン利用可能期間	2021年09月07日 ~ 2025年05月18日								
金額	10,000円 (参考価格: 72,600円 割引率: 86%OFF 割引額: 62,600円)								
販売枚数	43枚	消化数	9枚	累積消化人数	4人	有効期限内未利用枚数	17枚	キャンセル枚数	0枚
メモ(CSV)	ダウンロード メモ有り <input type="radio"/> 全て								

Below the summary table, there are tabs for '表示切り替え' (Display Switch), 'クーポン一覧' (Coupon List), '購入リスト' (Purchase List), and '評価・ご感想' (Reviews & Comments). The 'クーポン一覧' tab is selected and highlighted with a red box.

The coupon list table shows the following data:

クーポンID	利用者	年齢	利用期限日	消込実行	ステータス
<input type="checkbox"/> 66-0001	[Redacted]	[Redacted]	2025/01/28	-	<input type="button" value="消込み"/>
<input type="checkbox"/> 66-0002	[Redacted]	[Redacted]	2022/11/27	-	利用期間外
<input type="checkbox"/> 66-0003	[Redacted]	[Redacted]	2022/11/27	-	利用期間外

A red arrow points to the '消込み' button in the first row of the coupon list, with the text '「消込み」をクリック' (Click 'cancel').

3. システム側の動作

- ・ユーザーがクーポンを消化すると、マーチャント管理画面のステータスも即時反映されます
- ・クーポンの利用状況は、マーチャント管理画面からいつでも確認可能です

4. 廃止される機能について

今回の機能リリースに伴い、以下の機能が廃止されます

■QRコード読み取りでの消込作業

クーポンの消込処理はユーザーのスマートフォン上で行われるため、QRコード読取アプリを用いた消込みは不要になります

5. 注意事項

- クーポン消込み処理の誤操作にご注意ください
- 誤ったクーポンを消込んでしまった場合は、これまで通りくまポンにお問い合わせ
いただく必要がございます
- お客様のスマートフォンから消込みができなかった場合は、これまで通りマーチャント
管理画面から消込みを実施してください
- 予約日時に来店が無かったお客様の消込みはマーチャント管理画面側で行えます